



Imaginons ensemble les mobilités de demain !

4 Avenue de la Gare
CS 10159
59605 MAUBEUGE Cedex

**Syndicat Mixte
Sambre Mobilités**

Extrait du registre des délibérations du comité syndical

<p>Séance du : 10 décembre 2025 Date de la convocation : 04/12/2025 Affichage ordre du jour : 04/12/2025 Délibération : n°54/2025 Objet : Evolution des services de transport à la demande (TAD) vers un service unique de transport sur réservation (TSR) sur l'ensemble du ressort territorial.</p>	<p>Nombre de délégués en exercice : 28 Nombre de délégués présents : 15 Nombre de votants : 15</p>
--	---

Le comité syndical s'est réuni le 10 décembre 2025 à 16h00 au siège de Sambre Mobilités, 4 avenue de la Gare à Maubeuge, sous la présidence de Benoît COURTIN, Président de Sambre Mobilités.

Etaient présents :

CAMVS : Délégués titulaires : Arnaud BEAUQUEL-Grégory BELAZIZ-Pascal CHABOT-Benoît COURTIN-Emmanuelle DELABRE-Dominique DELCROIX-Thierry DEPARIS-Stéphane DUFOUR-Claude DUPONT-Jean DURIEUX-Hugo GEORGES-Michel HANNECART-Fatiha KACIMI-Antony LARROQUE-Jean-Pierre LEBLANC-Annick LEBRUN -Daniel LEFERME-Jean-François LEMAITRE-Martine LEMOINE-Jean-Claude MARET-Claude MENISSEZ-Hervé POURBAIX-Ghislain ROSIER-Jacques THURETTE-Aude VAN CAUWENBERGE-Michel WALLET.

CAMVS : Délégués suppléants : Bernard BAUDOUX-Alain BOUILLIEZ-Arnaud DECAGNY-Michel DETRAIT-Jérôme DELVAUX-Sylvie DEVILLERS-Christophe FORIEL-Caroline FRIART-Nicolas LEBLANC-Patrick LEDUC-Michel LEFEBVRE-Emmanuel LOCOCCIOLO-Jean-Pierre MONNIER-Jeannine PAQUE-Thérèse PECHER-Vincent PETIT-Fabrice PIETTE-Thomas PIETTE-Naguib REFFAS-Laurent RIFFE-Marie-Paule ROUSSELLE-Lucien SERPILLON-Jean-Louis SIMON-Josiane SULECK-Aurélié WELONEK-Didier WILLOT.

Délégués de la CAMVS ayant donné pouvoir : néant

Communauté de Communes du Pays de Mormal (CCPM) : Délégués titulaires : Stéphane LATOUCHE-Alain GERARD

CCPM : Délégués suppléants : José GILBERT

Délégués de la CCPM ayant donné pouvoir : néant

Secrétaire de séance : Pascal CHABOT

Evolution des services de transport à la demande (TAD) vers un service unique de transport sur réservation (TSR) sur l'ensemble du ressort territorial.

Exposé :

M. le Président précise que le service de transport à la demande actuellement exploité sous l'appellation *Filobus* présente des fonctionnements très hétérogènes selon les quatre zones du ressort territorial du Syndicat. Alors que la zone Sud bénéficie d'un système ouvert et flexible permettant aux usagers d'effectuer leurs déplacements entre n'importe quels arrêts. Les zones Nord, Est et Ouest reposent sur un modèle beaucoup plus rigide, caractérisé notamment par des plages horaires fixes et un nombre limité de destinations. Cette organisation, complexe et inégale d'une zone à l'autre, nuit à la lisibilité du dispositif,

affaiblit son attractivité et réduit son efficacité globale. Elle entraîne également des difficultés de compréhension pour les usagers du réseau, qui peinent à identifier clairement les modalités du service de transport à la demande.

Conformément aux orientations portées par Sambre Mobilités, le nouveau contrat pluriannuel conclu avec la SPLTISA prévoit ainsi la mise en place d'un service de transport sur réservation unique, harmonisé et modernisé à l'échelle de l'ensemble du territoire. L'objectif est de simplifier le fonctionnement du service, d'améliorer sa qualité et son accessibilité, de renforcer l'efficacité opérationnelle et de moderniser les outils de réservation ainsi que l'information voyageurs.

Les pré-études menées et présentées en séminaire le 1er juillet 2025 par Sambre Mobilités, en lien étroit avec la SPLTISA et l'assistance technique, ont porté sur plusieurs volets essentiels : la définition du type d'offre et de l'expérience usager, l'évaluation et l'amélioration des outils digitaux de réservation, ainsi que l'analyse des différents modèles d'exploitation compatibles avec les ambitions du contrat.

Lors de ce même séminaire, trois types de services de transport sur réservation ont été comparés : le TSR en ligne virtuelle, le TSR convergent ou divergent, modèle actuellement en vigueur dans trois des zones et le TSR zonal, proche du fonctionnement de la zone Sud. À l'issue de ces analyses, le modèle zonal est apparu comme le plus cohérent, le plus lisible et le mieux adapté aux besoins de mobilité du territoire. Ces orientations ont été confirmées au cours des échanges, qui ont permis de dégager un consensus en faveur de la création d'un TSR unique, de la structuration du territoire en zones et du renforcement de la digitalisation du service.

Le nouveau service proposé pourrait être déployé par l'opérateur au second semestre 2026 pour un coût estimé à 500 000 € annuel. Il reposerait sur un fonctionnement « arrêt à arrêt », particulièrement simple et lisible pour l'utilisateur. Le territoire serait redécoupé en trois zones : Ouest, Est et Centre et le service proposerait un rabattement optimisé vers les pôles structurants et les lignes principales, assurant une meilleure articulation entre le TSR et le réseau régulier. L'amplitude horaire serait élargie, avec une offre proposée de 7h00 à 19h00, et la digitalisation serait pleinement intégrée au dispositif, permettant la réservation, l'annulation et le suivi des courses en temps réel. Les usagers pourraient réserver leur déplacement jusqu'à 30 minutes avant l'horaire souhaité, ce qui améliorerait nettement la réactivité et l'attractivité du service.

La mise en place de ce futur Transport sur Réservation offrirait une lisibilité accrue grâce à un modèle unique déployé sur l'ensemble du territoire. Elle garantirait une meilleure accessibilité, un fonctionnement harmonisé et une modernisation globale via les outils numériques. L'exploitation s'en trouverait optimisée et plus souple, tandis que la satisfaction des usagers serait renforcée grâce à un service simplifié, plus réactif et mieux adapté aux besoins réels de mobilité.

Le comité syndical du syndicat mixte Sambre Mobilités :

- Vu le code des transports et notamment les dispositions relatives à l'organisation des services de mobilité,
- Vu la délibération n°35/2024 du 3 décembre 2024 portant sur le contrat pluriannuel d'obligation 2025-2027 de service public pour l'exploitation de transport publics de voyageurs et de services de mobilité dans le ressort territorial du Syndicat Mixte Sambre Mobilités,
- Vu ce contrat pluriannuel 2025-2027, conclu avec la SPLTISA, qui prévoit notamment une amélioration et une uniformisation du transport à la demande, pour rendre le service plus accessible et efficace,
- Vu les travaux engagés par Sambre Mobilité concernant la refonte du Transport sur Réservation,
- Vu les conclusions du séminaire du 1er juillet 2025 consacré aux orientations du futur service TSR,
- Vu le code général de la fonction publique et notamment ses articles L. 313-1 et L. 332-14,

- Vu la présentation préalable et l'examen du présent projet de délibération en réunion du bureau du syndicat mixte Sambre Mobilités en date du 3 décembre 2025,

- Sur proposition de M. le Président,

Considérant :

- les dysfonctionnements et l'hétérogénéité du service actuel de Transport à la Demande, qui nuisent à sa compréhension, à sa lisibilité et à son efficacité,

- la volonté affirmée du Président et des élus de Sambre Mobilités de mettre en place un service unique, simplifié et modernisé à l'échelle de l'ensemble du territoire,

- les études menées, qui démontrent la pertinence d'un modèle zonal harmonisé et d'une digitalisation renforcée,

- la validation de ces orientations lors du séminaire du 1er juillet 2025, ainsi que la nécessité d'assurer une transition cohérente vers un service plus attractif, plus performant et mieux adapté aux besoins de mobilité.

Le comité syndical, après en avoir délibéré et à l'unanimité des membres présents ou représentés,

- **APPROUVE** la mise en place d'un service de transport sur réservation unique, harmonisé et organisé selon un modèle zonal, conformément aux principes présentés,
- **VALIDE** l'organisation territoriale en trois zones (Ouest, Est et Centre) ainsi que le fonctionnement « arrêt à arrêt »,
- **CONFIE** à l'opérateur, la SPLTISA, la finalisation de l'étude puis le déploiement du futur service, en vue d'une mise en exploitation au second semestre 2026,
- **AUTORISE** le Président à signer tout document nécessaire à la mise en œuvre du service, ainsi qu'à engager l'ensemble des démarches techniques, financières et organisationnelles afférentes,
- **DEMANDE** à l'opérateur, la SPLTISA, la mise en place d'un plan de communication renforcé et spécifique afin d'accompagner la transition auprès des usagers, reposant sur l'adhésion et le soutien des communes du ressort territorial,
- **CHARGE** M. le Président de transmettre la présente délibération aux services de Mme la Sous-Préfète d'Avesnes-sur-Helpe en charge du contrôle de légalité, ainsi qu'à M. le Président de la SPLTISA,
- **INDIQUE**, qu'un avenant spécifique au contrat pluriannuel d'obligation 2025-2027 de service public pour l'exploitation de transport publics de voyageurs et de services de mobilité dans le ressort territorial du Syndicat Mixte Sambre Mobilités, sera rédigé et présenté pour approbation au conseil syndical de Sambre Mobilités.

Pour extrait certifié conforme

Le Président
Benoît COURTIN



Le Président,

- Certifie le caractère exécutoire de cet acte,
- Informe que celui-ci peut faire l'objet d'un recours gracieux ou bien d'un recours pour excès de pouvoir auprès du tribunal administratif de Lille dans un délai de deux mois à compter de sa publication. En cas de recours gracieux, le Syndicat Mixte dispose alors d'un délai de deux mois pour répondre. Un silence de deux mois vaut alors décision implicite de rejet. La décision ainsi prise, qu'elle soit expresse ou implicite, pourra elle-même être déférée au tribunal administratif dans un délai de deux mois. Le tribunal administratif peut être saisi par l'application informatique « Télérecours citoyens » accessible par le site Internet www.telerecours.fr

Envoyé en préfecture le 15/12/2025

Reçu en préfecture le 15/12/2025

Publié le



ID : 059-255902827-20251210-DEL54_2025-DE